

Aktuelle Studie zum Verbraucherverhalten bei der Nutzung kosmetischer Dienstleistungen

105.000 Beschäftigte erwirtschaften einen Jahresumsatz von 2,5 Milliarden EURO

- 51.000 Kosmetikinstitute/Nailstudios
- 12.000 Fußpfleger
- 3.000 Podologen
- 2.500 Kosmetikkabinen in Parfümerien
- 1.200 Hotels mit nennenswerten Spa und Wellnesseinrichtungen



51 Prozent der Befragten nutzen kosmetische Behandlungen

25 Prozent der Befragten nutzen diese Dienstleistungen regelmäßig



48 Prozent der Befragten, die bisher überhaupt keine kosmetischen Dienstleistungen nutzen, können sich dies prinzipiell vorstellen



Die durchschnittlichen Ausgaben für die Behandlungen lagen zwischen 27 Euro (Pediküre/Fußpflege) bis 254 Euro (Permanent Make up)



Hohe Kundenzufriedenheit:
in allen Bereichen lag die Bewertung in der absoluten Top-Skala

